


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
от «20» июня 2024 г., протокол № 5

Председатель

С.Н.Митин

«20» июня 2024г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Профессионально-речевые коммуникации
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1 - очная форма обучения; 1 - очно-заочная форма обучения

Направление (специальность): 37.03.01 Психология

Направленность (профиль/специализация): Практическая психология

Форма обучения: очная, очно-заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

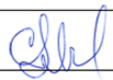
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Талина Ирина Владимировна	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Профессор, Доктор педагогических наук

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 <u>С.Н. Митин</u>
«17» июня 2024 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

Дисциплина имеет **целью** изучение студентами речевых коммуникаций в сфере психологии для обеспечения комфортного взаимодействия между участниками общения.

Задачи освоения дисциплины:

- Дать знания студентам о социальных факторах, обуславливающих основы речевого общения в области психологии путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности: письма, чтения, слушания и устной речи, составляющих значительную часть общения современного российского общества и имеющим свой специфический характер;

- выработать у студентов цельное научное мировоззрение, основанное на принципах международных и российских нормативно-правовых документов, ориентированных на необходимость раскрытия психологических механизмов эффективного профессионального и делового общения в сфере психологии;

- привить студентам навык и обучить их современным технологиям развития и реализации основных направлений и черт личности-специалиста в области психологии

- раскрыть особенности поведения человека в различных ситуациях общения;

- дать опыт ведения поисковой работы по подбору социально-педагогической, социально-медицинской и социально-психологической литературы по теме и адекватного применения полученных во время обучения знаний в разработке тактических и стратегических программ по улучшению качества профессионального и делового общения в сфере психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессионально-речевые коммуникации» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 37.03.01 Психология.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПКу-1, ОПКу-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Психология личности и индивидуальных различий, Предпрофессиональный электив. Технологии эмоционального интеллекта, Введение в специальности научно-образовательного кластера, Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Организационная культура, Религиоведение.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПКу-1 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в профессиональной сфере	<p>знать: ИД-1 Знать универсальные принципы научного исследования на человеке ИД-1 Знать проблемы психологии личности, тенденции развития современных отечественных и зарубежных теории психологии личности;</p> <p>уметь: ИД-1 Уметь определять основные методологические и этические проблемы, возникающие при проведении психологических исследований; Ид-3 Владеть навыками общего планирования и разработки программы исследования по разным типам плана на основе современной методологии.</p> <p>владеть: ИД-1 Знать методики диагностики познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт.</p>
ОПКу-3 Способен поддерживать уровень коммуникативной компетентности и толерантности с учетом особенностей личности в контексте индивидуальных, социальных, конфессиональных и культурных различий	<p>знать: ИД-1 Знать методики диагностики познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт.</p> <p>уметь: Ид-2 Уметь отбирать и использовать психодиагностические методики в соответствии с задачей ИД-3 Уметь анализировать полученные диагностические данные и составлять заключение по результатам исследования.</p> <p>владеть: ИД-3 Уметь анализировать полученные диагностические данные и составлять заключение по результатам исследования. ИД-3 У-3 Владеть навыками выбора и реализации адекватных ситуаций и индивидуальным особенностям других</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Аудиторные занятия:	36	36
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	18	18
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	-	-
Всего часов по дисциплине	72	72

Форма обучения: очно-заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очно-заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	18	36
Аудиторные занятия:	18	36
Лекции	8	18
Семинары и практические занятия	10	18
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очно-заочная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	-	-
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации							
Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.4. Тема 4 Сов	8	2	2	0	0	4	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ершенствов ание навыков чтения							
Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменной речи	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения							
Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации	8	2	2	0	0	4	Тестирование
Итого подлежит изучению	72	18	18	0	0	36	

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации							
Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей	7	1	1	0	0	5	Тестирование
Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи	7	1	1	0	0	5	Тестирование
Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи	7	1	1	0	0	5	Тестирование
Тема 1.4. Тема 4 Совершенствование навыков чтения	7	1	1	0	0	5	Тестирование
Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания	7	1	1	0	0	5	Тестирование
Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменного	7	1	1	0	0	5	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7	8	
й речи								
Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения								
Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи	7	1	1	0	0	5	Тестирование	
Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации	7	1	1	0	0	5	Тестирование	
Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации	16	0	2	0	0	14	Тестирование	
Итого подлежит изучению	72	8	10	0	0	54		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации

Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей

Коммуникация. Роль речевой коммуникации в «контактной зоне». Речь и мышление. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации.

Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи

Язык и общество. Общепонятный язык и его разновидности. Территориальные диалекты. Просторечие. Жаргоны. Лексика. Фразеология.

Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Понятие речевой нормы. Культура речи: правильность речи, точность высказываний, ясность и доступность изложения, чистота речи, эстетичность и уместность.

Тема 1.4. Тема 4 Совершенствование навыков чтения

Содержание процесса чтения. Недостатки традиционного чтения. Способы чтения. Способы устранения недостатков чтения.

Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания

Слушание как вид речевой деятельности. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Слушание публичного выступления.

Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменной речи

Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления официально-деловых текстов (протокол, договор, деловое письмо, гарантийное письмо, письмо-приглашение и др.).

Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения

Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи

Монолог. Монолог. Структура монолога. Мастерство устного выступления. Диалог. Виды диалогов: бытовая беседа, деловая беседа, переговоры. Пути достижения согласия в речевой коммуникации. Техника речи. Дикция. Голос. Интонация. Стандарты и техника телесных движений оратора.

Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации

Этика и речь. Этика в сфере общения и сервиса. Функции речевого этикета: 1) контактоустанавливающая; 2) коннотативная; 3) регулирующая; 4) эмоционально-модальная; 5) апеллятивная (информационный обмен, установление и поддержание контакта, регулировка межличностных отношений).

Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации

Эго-состояния клиента и их использование в общении. Основные типы коммуникабельности людей. Невербальные средства общения.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации

Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Роль речевой коммуникации в «контактной зоне»
2. Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации.

Очно-заочная форма

Коммуникация. Роль речевой коммуникации в «контактной зоне». Речь и мышление. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации.

Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Язык и общество.
2. Просторечие. Жаргоны. Лексика. Фразеология .

Очно-заочная форма

Язык и общество. Общепонятный язык и его разновидности. Территориальные диалекты. Просторечие. Жаргоны. Лексика. Фразеология.

Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Речевая норма.
- 2 Культура речи: правильность речи, точность высказываний, ясность и доступность изложения, чистота речи, эстетичность и уместность.

Очно-заочная форма

Понятие речевой нормы. Культура речи: правильность речи, точность высказываний, ясность и доступность изложения, чистота речи, эстетичность и уместность.

Тема 1.4. Тема 4 Совершенствование навыков чтения

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Очная форма

1. Содержание процесса чтения. Недостатки традиционного чтения.
2. Способы устранения недостатков чтения.

Очно-заочная форма

Содержание процесса чтения. Недостатки традиционного чтения. Способы чтения. Способы устранения недостатков чтения.

Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Слушание как вид речевой деятельности
2. Слушание публичного выступления.

Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменной речи

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Письменная речь: особенности, характеристика.
2. Практика составления официально-деловых текстов.

Очно-заочная форма

Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления официально-деловых текстов (протокол, договор, деловое письмо, гарантийное письмо, письмо-приглашение и др.).

Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения

Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Монолог и диалог.
2. Пути достижения согласия в речевой коммуникации. Техника речи.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Очно-заочная форма

Монолог. Монолог. Структура монолога. Мастерство устного выступления.

Диалог. Виды диалогов: бытовая беседа, деловая беседа, переговоры. Пути достижения согласия в речевой коммуникации. Техника речи. Дикция. Голос. Интонация. Стандарты и техника телесных движений оратора.

Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Этика и речь.
2. Этика в сфере общения и сервиса.

Очно-заочная форма

Этика и речь. Этика в сфере общения и сервиса. Функции речевого этикета: 1) контактоустанавливающая; 2) коннотативная; 3) регулирующая; 4) эмоционально-модальная; 5) апеллятивная (информационный обмен, установление и поддержание контакта, регулировка межличностных отношений).

Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Эго-состояния клиента и их использование в общении.
2. Вербальные и невербальные средства общения

Очно-заочная форма

Эго-состояния клиента и их использование в общении. Основные типы коммуникабельности людей. Невербальные средства общения.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Коммуникация.
- 2.
3. Роль речевой коммуникации в «контактной зоне».
4. Речь и мышление.
5. Модель речевой коммуникации
6. Язык и общество.
7. Общепонятный язык и его разновидности.
8. Территориальные диалекты.
9. Просторечие.
10. Жаргоны.
11. Лексика. Фразеология.
12. Понятие речевой нормы.
- 13.
14. Культура речи: правильность речи, точность высказываний, ясность и доступность изложения, чистота речи, эстетичность и уместность.
15. Содержание процесса чтения.
16. Способы чтения.
17. Организация обучения профессиональному и деловому общению сотрудников.
- 18.
19. Совершенствование навыков слушания
20. Совершенствование навыков письменной речи

21. Совершенствование навыков устной речи
22. Этика и речь
23. Этика в сфере общения
24. Вербальные и невербальные средства общения
- 25.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица


Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации			
Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1.4. Тема 4 Совершенствование навыков чтения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменной речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения			
Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование
Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование

Форма обучения: очно-заочная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Раздел 1 Основные понятия теории речевой коммуникации			
Тема 1.1. Тема 1 .Речевая коммуникация как форма общения людей	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 1.2. Тема 2. Разновидности национального языка и функциональные стили речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 1.3. Тема 3 Речевая норма и культура речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 1.4. Тема 4 Совершенствование навыков чтения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 1.5. Тема 5 Совершенствование навыков слушания	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 1.6. Тема 6. Совершенствование навыков письменной речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Раздел 2. Раздел 2 Этика и психология речевого поведения			
Тема 2.1. Тема 7. Совершенствование навыков устной речи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 2.2. Тема 8. Этика речевой коммуникации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	5	Тестирование
Тема 2.3. Тема 9. Психология речевой коммуникации	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-	14	Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	методического и информационного обеспечения дисциплины.		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Адамьянц Тамара Завеновна. Социальные коммуникации : Учебник для вузов / Т.З. Адамьянц ; Адамьянц Т. З. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 200 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/455337> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-06898-6 : 549.00. / .— ISBN 0_276770

2. Войтик Наталья Викторовна. Речевая коммуникация : Учебное пособие для вузов / Н.В. Войтик. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 125 с. - (Высшее образование). - <https://urait.ru/bcode/471883>. - <https://urait.ru/book/cover/D31881BD-4D01-4620-B746-74295E588370>. - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-09922-5 : 309.00. / .— ISBN 0_297916

дополнительная

1. Мирошниченко А.А. Бизнес-коммуникации. Мастерство делового общения : учебное пособие / А.А. Мирошниченко ; Мирошниченко А.А. - Москва : Книжный мир, 2008. - 384 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804103072.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-8041-0307-2. / .— ISBN 0_236502

2. Коммуникации в гостиничном бизнесе : учебное пособие / Л. А. Васильева, Р. Алиев, К. Березнюк [и др.] ; составители: Л. А. Васильева [и др.]. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/76813.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4486-0386-0. / .— ISBN 0_144943

3. Мошняга, Е. В. Межкультурная коммуникация и диалог культур в сфере международного туризма : монография / Е. В. Мошняга ; Е. В. Мошняга. - Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2011. - 176 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Лицензия до 09.12.2024. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/51869.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-98704-610-4. / .— ISBN 0_133006

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

4. Речевые практики : учебное пособие / Г. В. Александрова, О. В. Грызина, Е. Л. Ерохина [и др.] ; Г. В. Александрова, О. В. Грызина, Е. Л. Ерохина [и др.]; под редакцией Е. Л. Ерохиной. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. - 208 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Лицензия до 31.03.2030. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94675.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4263-0769-8. / .— ISBN 0_154083

5. Ясинская, М. Б. Интенсивный тренинг по дисциплине «Речевая коммуникация» : учебное пособие / М. Б. Ясинская ; М. Б. Ясинская. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2015. - 68 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/50666.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-906768-82-7. / .— ISBN 0_132600

учебно-методическая

1. Талина И. В. Профессионально-речевые коммуникации : методические указания для самостоятельной работы бакалавров направления подготовки «Психология» / И. В. Талина. - 2022. - 24 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13299>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_475928.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доктор педагогических наук	Талина Ирина Владимировна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО